

Aansluit- voorwaarden

Warmte en/of Koude

1 januari 2014

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	De afspraken tussen u en Nuon	4
Hoofdstuk 2	Wat zijn de eisen voor de ruimte waar de aansluiting binnenkomt?	4
Hoofdstuk 3	Wat zijn de eisen voor de ruimte voor de leidingen?	5
Hoofdstuk 4	Wat zijn de eisen voor de verwarmingsinstallatie?	5
Hoofdstuk 5	Wat zijn de eisen voor de koelinginstallatie?	6
Hoofdstuk 6	Wat zijn de eisen voor de warmtapwaterinstallatie?	6
Hoofdstuk 7	Hoe vraagt u de aansluiting aan?	6
Hoofdstuk 8	Wanneer kunt u de aansluiting gaan gebruiken?	7
Hoofdstuk 9	Wat doen we bij uitzonderingen?	7
Hoofdstuk 10	Mogen wij deze aansluitvoorwaarden veranderen?	7

1 **Waarvoor zijn deze voorwaarden?**

In dit document leest u de aansluitvoorwaarden voor warmte en/of koude. U leest de afspraken die u maakt met Nuon om warmte en/of koude te krijgen. Het gaat hierbij vooral om de technische eisen die we stellen aan installaties. De voorwaarden zijn een onderdeel van de overeenkomst tussen u en Nuon. Bij deze overeenkomst horen ook de Algemene Voorwaarden. Een of meer van deze Algemene voorwaarden gelden voor u:

- de Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte of warmte en warm tapwater aan huishoudelijke verbruikers
- de Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte of warmte en warm tapwater aan zakelijke verbruikers
- de Algemene Voorwaarden voor de levering van koude aan huishoudelijke verbruikers
- de Algemene Voorwaarden voor de levering van koude aan zakelijke verbruikers.

Daarnaast gelden de eisen die in deze documenten staan:

- Richtlijn Meterruimte met warmte- en/of koudelevering
- Richtlijn Ruimte voor afleverstation
- Richtlijn Leidingen in kruipruimten
- Richtlijn Klantinstallaties
- Specificatie van levercondities en installatieparameters
- Richtlijn Informatieverstreking nieuwe aansluiting

U heeft deze documenten van Nuon gekregen. Heeft u ze niet? Vraag ze dan aan. We sturen ze u zo snel mogelijk toe.

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2014. De oude aansluitvoorwaarden gelden niet meer vanaf dat moment.

2 **Wie zijn wij?**

Wij zijn Nuon. Met Nuon bedoelen we: N.V. Nuon Warmte, gevestigd in Amsterdam. In deze voorwaarden noemen we N.V. Nuon Warmte 'Nuon', 'we' of 'wij'. Let op: we mogen ook een ander bedrijf vragen om voor Nuon werk te doen of zaken te regelen.

3 **Wie bent u?**

In deze voorwaarden gaan we ervan uit dat u degene bent die de warmte en/of koude heeft aangevraagd. Of dat u degene bent die warmte of koude van ons koopt, of gebruik maakt van een aansluiting. U bent particulier of u heeft een bedrijf.

Hoofdstuk 2 **Wat zijn de eisen voor de ruimte waar de aansluiting binnenkomt?**

Voor warmte of koude maken we een aansluiting in uw huis of gebouw. Een aansluiting bestaat uit:

- Alle leidingen van Nuon die een verbinding zijn tussen uw verwarmingsinstallatie of koeling-installatie en onze hoofdleiding.
- Alle apparaten die wij in of aan deze leidingen hebben vastgemaakt. De aansluiting is en blijft ons eigendom.

De aansluiting komt op een bepaalde plek in uw huis of gebouw. Hieronder leest u aan welke eisen deze plek moet voldoen, ook nadat we de apparatuur hebben geplaatst.

- 1 We plaatsen de apparatuur die bij de aansluiting hoort, in een ruimte van u. Dit kan de meter-ruimte zijn. Maar dat kan alleen als de meterruimte voldoet aan de eisen die staan in de

richtlijn *'Meterruimte met warmte- en/of koudelevering'*.

- 2 Kunnen we de apparatuur niet in de meterruimte plaatsen? Dan plaatsen we de apparatuur in een andere ruimte van u. Deze ruimte moet voldoen aan de eisen die staan in de richtlijn *'Ruimte voor afleverstation'*.
- 3 Komen er in uw gebouw meterruimten op verschillende verdiepingen? Dan moeten de meter-ruimten loodrecht boven elkaar staan.
- 4 Vinden wij dat de ruimte waar de aansluiting zit, niet meer voldoet aan onze eisen? Dan kunnen wij u verplichten de ruimte aan te passen. U betaalt zelf de kosten hiervoor.

Hoofdstuk 3 **Wat zijn de eisen voor de ruimte voor de leidingen?**

Met leidingen bedoelen we de hoofdleiding en de leidingen die onderdeel zijn van de aansluiting.

- 1 We leggen leidingen aan naar en in uw woning of gebouw om de aansluitingen te kunnen maken. Daarom laten we u weten waar u sparingen, leidingkokers en/of mantelbuizen moet maken. U moet de sparingen of doorvoeringen veilig en brandwerend afwerken.
- 2 Liggen de leidingen in de kruipruimte? Dan moet u ervoor zorgen dat deze leidingen altijd droog blijven. U moet dus voorkomen dat er grondwater in de kruipruimte kan komen, of dat grondwater de leidingen kan raken. De kruipruimte moet voldoen aan de eisen die staan in de richtlijn *'Leidingen in kruipruimten'*.
- 3 We moeten nog bij de leidingen kunnen komen om ze te controleren, onderhouden of vervangen. Zitten hoofdleidingen en leidingen die bij de aansluiting horen in leidingkokers of leidingschachten? Dan moet u ze afdekken met afneembare panelen.
- 4 Alle leidingen die wij aanleggen voor warmte of koude, blijven van ons. U moet ervoor zorgen dat Nuon het eigendomsrecht houdt op de leidingen.

Hoofdstuk 4 **Wat zijn de eisen voor de verwarmingsinstallatie?**

De verwarmingsinstallatie is van u. Met de verwarmingsinstallatie bedoelen we alle toestellen die warmte afgeven, leidingen, meetapparatuur en regelapparatuur, die zich achter de aansluiting bevinden.

- 1 De verwarmingsinstallatie moet in orde zijn. Dat betekent dat deze moet voldoen aan de eisen die staan in de richtlijn *'Klantinstallaties'*.
- 2 De verwarmingsinstallatie is ontworpen op basis van de *'Specificatie van levercondities en installatieparameters'* en het berekende aansluitvermogen.
 - a In *'Specificatie van levercondities en installatieparameters'* staat wat de ontwerptemperatuur van het warme water is dat uw verwarmingsinstallatie in komt. En wat de ontwerp-temperatuur is van het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting. De verwarmingsinstallatie is in orde als het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting, niet warmer is dan de ontwerp retourtemperatuur bij de gegeven ontwerp aanvoertemperatuur.
 - b In *'Specificatie van levercondities en installatieparameters'* is de relatie weergegeven tussen de buitentemperatuur, de aanvoertemperatuur en de retourtemperatuur. Bij iedere buitentemperatuur hoort een aanvoertemperatuur. Bij iedere aanvoertemperatuur hoort een retourtemperatuur voor het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting. De verwarmingsinstallatie is in orde als het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting, niet warmer is dan de retourtemperatuur die hoort bij de geleverde aanvoertemperatuur.
 - c In *'Specificatie van levercondities en installatieparameters'* staat met welk drukverschil we het water aanleveren. Bij dit drukverschil mag de maximale volumestroom in de verwarmingsinstallatie, op basis van het aansluitvermogen en de ontwerptemperaturen, niet worden overschreden.

- d In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat de maximale aanvoertemperatuur vermeld. De verwarmingsinstallatie moet kortstondig bestand zijn tegen deze maximale aanvoertemperatuur, bijvoorbeeld in geval van storingen.
- e In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat wat de maximale verwarmingswaterdruk is. De verwarmingsinstallatie moet bestand zijn tegen deze ontwerpdruk.

Hoofdstuk 5 Wat zijn de eisen voor de koelinginstallatie?

De koelinginstallatie is van u. Met de koelinginstallatie bedoelen we alle toestellen die koude afgeven, leidingen, meetapparatuur en regelapparatuur, die zich achter de aansluiting bevinden.

- 1 De koelinginstallatie moet in orde zijn. Dat betekent dat deze moet voldoen aan de eisen die staan in de richtlijn 'Klantinstallaties'.
- 2 De koelinginstallatie is ontworpen op basis van de 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' en het berekende aansluitvermogen.
 - a In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat wat de ontwerp temperatuur van het koude water is dat uw koelinginstallatie in komt. En wat de ontwerp temperatuur is van het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting. De koelinginstallatie is in orde als het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting, niet kouder is dan de ontwerp retourtemperatuur bij de gegeven ontwerp aanvoertemperatuur.
 - b In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' is de relatie weergegeven tussen de buitentemperatuur, de aanvoertemperatuur en de retourtemperatuur. Bij iedere buitentemperatuur hoort een aanvoertemperatuur. Bij iedere aanvoertemperatuur hoort een retourtemperatuur voor het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting. De koelinginstallatie is in orde als het water dat terugstroomt in de leiding van de aansluiting, niet kouder is dan de retourtemperatuur die hoort bij de geleverde aanvoertemperatuur.
 - c In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat met welk drukverschil we het water aanleveren. Bij dit drukverschil mag de maximale volumestroom in de koelinginstallatie, op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp temperaturen, niet worden overschreden.
 - d In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat de minimum aanvoertemperatuur vermeld. De koelinginstallatie moet bestand zijn tegen deze minimale aanvoertemperatuur.
 - e In 'Specificatie van levercondities en installatieparameters' staat wat de maximale waterdruk is. De koelinginstallatie moet bestand zijn tegen deze ontwerpdruk.

Hoofdstuk 6 Wat zijn de eisen voor de warmtapwaterinstallatie?

De warmtapwaterinstallatie is van u. Met een warmtapwaterinstallatie kunt u warm water uit de kraan krijgen. De warmtapwaterinstallatie bestaat onder andere uit leidingen, meetapparatuur en regelapparatuur.

- 1 De warmtapwaterinstallatie moet voldoen aan de eisen die staan in de richtlijn 'Klantinstallaties'.
- 2 Voor individuele tapwaterbereiding plaatst Nuon een warmtewisselaar in de aansluiting. U moet zorgen voor een aansluiting van de drinkwaterleiding op de warmtewisselaar. En voor de levering van het drinkwater.

Hoofdstuk 7 Hoe vraagt u de aansluiting aan?

- 1 Een nieuwe aansluiting moet op tijd aangevraagd worden. In de richtlijn 'Informatieverstrekking nieuwe aansluiting' staat hoe en wanneer de aanvraag bij ons binnen moet zijn.
- 2 Voordat we een aansluiting in uw woning of gebouw maken, moet u ons informatie verstrekken. In de richtlijn 'Informatieverstrekking nieuwe aansluiting' staat welke informatie

we nodig hebben. Met deze informatie bepalen we wat voor aansluiting we kunnen maken en hoe groot de aansluiting moet worden. En we kunnen dan zien of u zich houdt aan deze aansluitvoorwaarden.

- 3 U moet ons laten weten wanneer u denkt dat uw verwarmingsinstallatie en/of koelinginstallatie klaar is. U moet zich hierbij houden aan de eisen die staan in de richtlijn *Informatieverstrekking nieuwe aansluiting*. Wij mogen bij u langskomen om de installatie te controleren, en u moet meewerken aan deze controle. We controleren dan of de informatie die u ons heeft gegeven, klopt. En of de installatie voldoet aan deze aansluitvoorwaarden.
- 4 We sluiten uw verwarmingsinstallatie of koelinginstallatie alleen aan als u aan deze aansluitvoorwaarden en de richtlijnen voldoet. Verder geeft deze controle van uw installatie geen garanties over de werking, veiligheid of betrouwbaarheid van uw installatie. Heeft u bijvoorbeeld schade door een installatie die we hebben gecontroleerd? Dan zijn we niet aansprakelijk.
- 5 Wilt u een bestaande aansluiting veranderen of uw installatie aanpassen? Dan moet u dit per email aan ons melden. Ons emailadres is warmte@nuon.com. U moet ervoor zorgen dat de installatie voldoet aan de meest recente versie van deze aansluitvoorwaarden en richtlijnen.

Hoofdstuk 8 Wanneer kunt u de aansluiting gaan gebruiken?

- 1 Voordat u de aansluiting gaat gebruiken, moet alles gemonteerd zijn en waterdicht zijn. Uw verwarmingsinstallatie of koelinginstallatie is gevuld met water en staat onder druk.
- 2 Onder toezicht van één van onze medewerkers vult u de verwarmingsinstallatie of de koelinginstallatie met water uit de aansluiting. Tijdens het vullen moet het retourwater uit de installatie worden geloosd. Daarna kunt u de installatie gebruiken. U bent verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt tijdens het in gebruik nemen.
- 3 Heeft u een warmtapwaterinstallatie? Dan moet u die gaan gebruiken volgens de voorschriften van het waterleidingbedrijf.

Hoofdstuk 9 Wat doen we bij uitzonderingen?

- 1 In bijzondere gevallen kunnen we toestaan dat u zich niet aan een regel in deze aansluitvoorwaarden houdt. Als we voor u een uitzondering maken, dan leggen we dat schriftelijk vast. We kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor een uitzondering die we niet hebben vastgelegd.
- 2 In alle situaties die niet in deze voorwaarden staan, beslist Nuon.

Hoofdstuk 10 Mogen wij deze aansluitvoorwaarden veranderen?

- 1 Wij mogen deze aansluitvoorwaarden en de documenten die hierbij horen, veranderen.
- 2 We mogen deze aansluitvoorwaarden ook veranderen als u al warmte of koude van ons krijgt. Voldoet uw verwarmingsinstallatie of koelinginstallatie niet meer aan de veranderde voorwaarden? En voldeed de installatie wel aan de oude voorwaarden? Dan gelden de nieuwe voorwaarden pas als u de installatie gaat aanpassen. Ook mag u uw overeenkomst opzeggen als we de voorwaarden veranderen. Dit staat in de Algemene Voorwaarden.

